



Geschwister-Gummi-Stiftung - Schießgraben 7 - 95326 Kulmbach

Frau  
Petra Heller  
Greiffenbergstraße 33  
96052 Bamberg

**Gummi-Heim**  
pädagogisch-therapeutisches Wohnen

Edeltraud Burger  
Tel.: 09221-8282-13  
Fax: 09221-8282-99  
burger@gummi-stiftung.de

Kulmbach, den 15.02.07

### Telefonkontakte mit der Geschwister-Gummi-Stiftung

Sehr geehrte Frau Heller!

Im letzten Telefonkontakt vom 12.02.07 ist es Ihnen sehr gut gelungen, auf Aeneas und seine Gesprächsinhalte einzugehen. Er hat Ihnen viel erzählt und so konnte er auch die Dinge zur Sprache bringen, die ihn alltäglich beschäftigen. Aus diesem Grund werden wir zukünftig den Telefonkontakt am Montag weiterhin so gestalten, dass Sie mit ihm telefonieren können zwischen 18.30 und 19.00 Uhr für einen Zeitrahmen von 20 Minuten. Bei diesem Telefonat soll es ausschließlich um das gehen, was Aeneas als Inhalte haben möchte. Deshalb sind alle Mitarbeiter der Gruppe angewiesen, die Telefonate sofort abzubrechen, sollte es um Aeneas belastende und ihn nicht interessierende Sachverhalte gehen. Es wäre auch schön, wenn es Ihnen zukünftig gelingen könnte, auch von Ihrer Seite das Telefonat abzuschließen und zu einem guten Ende für alle Beteiligten zu bringen. Sollte ein Telefonat am Montag von Ihnen nicht verantwortlich wahrgenommen werden, wird kein Ersatztermin in der Woche ermöglicht, sondern der folgende Montag steht Ihnen dann erneut zur Verfügung.

Da wir aber auch bei Ihnen einen großen Gesprächs- und Erklärungsbedarf wahrnehmen, was vor allem den Verlauf der Maßnahme, Ihre Position etc. betrifft, möchte ich Ihnen einen regelmäßigen Telefonkontakt - im Moment einmal wöchentlich für eine halbe Stunde - anbieten. Dies deshalb so häufig, weil, bedingt durch Krankheit, Urlaub etc. durchaus auch Termine von meiner Seite aus entfallen können und dann bei einem wöchentlichen Rhythmus auch ausreichend viele Zustände kommen. Sie wissen auch, dass Sie zusätzlich zu den Bürozeiten bis 17.00 Uhr jederzeit eine Person sprechen können, die dann Informationen an mich weiterleitet.

Als regelmäßigen Telefonkontakt schlage ich vor:

Donnerstag, 8.30 – 9.00 Uhr.

Entsprechend werde ich am 22.02.07 um 8.30 Uhr Ihren Anruf erwarten.

Sollte Ihnen dieser Termin nicht möglich sein, so kontaktieren Sie mich bitte, um Alternativen abzusprechen.

Mit freundlichem Gruß  
Edeltraud Burger (Fachbereich Familie und Erziehung)

»Wir stärken Familie«

Schießgraben 7 95326 Kulmbach  
Geschäftsführer: Karl-Heinz Kuch  
Spendenkonto: 118 000  
Sparkasse Kulmbach BLZ 771 500 00  
www.gummi-stiftung.de